

Generelle betingelser for salg av varer fra Idun Industri og datterselskaper

1. Anvendelsesområde mv

Disse Generelle Betingelser gjelder for enhver avtale om salg av varer fra Idun Industri AS og datterselskaper («Produktene») om ikke annet er skriftlig avtalt. Disse Generelle Betingelser gjelder sammen med eventuell annen skriftlig avtale som måtte være inngått om salg av Produktene og vilkårene som fremkommer på Kundeportalen, jfr. pkt. 4.3 nedenfor.

2. Produktene – spesifikasjoner

2.1 Produktene

«Produktene» omfatter de til enhver tid produkter som inngår i standardsortimentet til Idun Industri og datterselskaper slik det vil fremgå av Kundeportalen.

2.2 Spesifikasjoner

Produktene skal i ethvert henseende være i samsvar med krav og spesifikasjoner som er angitt i Salgsdatablad og annen informasjon som fremkommer på Kundeportalen på den dag da Idun Industri og datterselskaper mottok ordren på Produktene «Bestillingsdagen».

3. Priser, betalingsvilkår mv

3.1 Priser og betaling

Produktene selges for de prisene som gjelder på Bestillingsdagen slik de er angitt i Kundeportalen. Betaling skal senest finne sted 14 dager etter fakturaens dato.

3.2 Gebyrer

Ved mindre avropsordre/bestilling fra Kunden påløper det et ekspedisjonsgebyr etter den sats som gjelder ved inngivelse av ordren. Dersom Kunden har bedt om å få tilsendt papirfaktura(er) skal Kunden for hver faktura betale et fakturagebyr i henhold til Idun Industris og datterselskapers gjeldende sats på den dagen papirfakturaen(e) blir sendt til Kunden. De til enhver tid gjeldende satser for ekspedisjonsgebyr, fakturagebyr og purregebyr vil fremgå på Kundeportalen. Ved skriftlig purring av fakturabetaling skal Kunden betale et purregebyr i henhold til Idun Industris og datterselskapers gjeldende sats på den dagen purringen blir sendt til Kunden.

4. Leveringsbetingelser

4.1 Leveringsbetingelser

Hvis leveringsbetingelser ikke er særskilt avtalt, skal levering skje DDP INCOTERMS 2010 på Kundens forretningssted som angitt i ordren på Produktene. Enhver levering av Produktene til Kunden skal skje til Kundens rampe/gulv på pall. Kundens varemottak skal være tilrettelagt for Idun Industris eller datterselskapers varelevering alle årstider. Hvis Partene skriftlig har avtalt at en annen INCOTERM enn DDP skal gjelde, skal leveringsbetingelsene være i henhold til INCOTERMS 2010.

4.2 Avropsordre og ordrebekreftelser

Produktene skal leveres i samsvar med en skriftlig avropsordre/bestilling fra Kunden som er bekreftet med en skriftlig ordrebekreftelse fra Idun Industri og/eller datterselskaper. Utstedelse av en avropsordre/bestilling og en ordrebekreftelse skal anses som henholdsvis Kundens og Idun Industris med datterselskapers aksept av alle krav, vilkår og betingelser i denne Rammeavtalen med Vedleggene og skaper en bindende Kontrakt for leveranse av Produktene («Kontrakten»). Ved avvik mellom opplysninger/krav i avropsordren/bestillingen og i ordrebekreftelsen (mht. volum, leveringsdato osv.), skal opplysningene/kravene i ordrebekreftelsen gjelde.

4.3 Kundeportalen

Bestilling av Produktene skal gjennomføres gjennom en web basert kundeportal som Kunden vil ha tilgang til gjennom innlogging med brukernavn og passord («Kundeportalen»). Kundeportalen vil inneholde informasjon om tilgjengelige Produkter, priser, Salgsdatabled for Produktene, transportkostnader og annen informasjon som Kunden må sette seg inn i. Kunden er ansvarlig for all bruk av det tildelte brukernavn og passord til Kundeportalen og skal påse at kun de som er autorisert til å foreta bestillinger gis tilgang til Kundeportalen. En avropsordre/bestilling og en ordrebekreftelse gjennom Kundeportalen vil danne en Kontrakt som er bindende for Partene. Idun Industri og datterselskaper har intet ansvar for at en ordre ikke lar seg plassere i Kundeportalen uansett om årsaken er hos Idun Industri med datterselskaper eller hos Kunden. Idun Industri og datterselskaper skal behandle eventuell personinformasjon i Kundeportalen i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

4.4 Fraktkostnader

De til enhver tid gjeldende satser for fraktkostnader vil fremgå av Kundeportalen, herunder satser for leveringen utenfor faste kjøreruter.

4.5 Utsolgsituasjon

Dersom Idun Industri med datterselskaper helt eller delvis ikke kan levere de bestilte Produktene fordi de er utsolgt, blir vedkommende Produkter strøket av bestillingen. Produkter som på denne måten er strøket må bestilles på nytt av Kunden for levering sammen med neste ordinære bestilling.

4.6 Helligdager

Dersom Kundens ordinære leveringsdager faller på helligdager, må Kunden akseptere endrede leveringstidspunkter. Idun Industris og datterselskapers kundeservice vil informere Kunden om disse endringene i per epost eller i Kundeportalen senest to uker i forkant av helligdager.

5. Risiko

Risiko for at Produktene går tapt, skades eller forringes på annen måte som følge av en begivenhet som ikke beror på Kunden, påhviler Idun Industri og datterselskaper inntil levering har skjedd.

6. Retur av Produktene

6.1 Vilkår for retur av Produktene

Partene er enige om at Kunden bare har rett til å returnere leverte Produkter til Idun Industri og datterselskaper i følgende tre tilfeller:

- (i) Hvis vilkårene for omlevering eller heving er til stede etter bestemmelsene i pkt. 9 nedenfor. Da skal vedkommende Produkter returneres til Idun Industri eller datterselskaper uten kostnad for Kunden.
- (ii) Hvis Kunden har mottatt feil Produkter eller for mange Produkter i forhold til det som er avtalt i Kontrakten (ordrebekreftelsen), kan vedkommende Produkter returneres til Idun Industri og datterselskaper uten kostnad for Kunden.
- (iii) Dersom det er gitt forutgående skriftlig samtykke fra Idun Industri eller datterselskaper. Idun Industri eller datterselskaper står fritt til å vurdere om retur av Produkter skal aksepteres og i tilfelle på hvilke vilkår. Kostnader vil tilkomme.

6.2 Gjennomføring av retur

Innmelding av retur skal skje innen 7 dager etter levering og i henhold til instruksjoner fra kundeservice. Det skal ikke skrives/merkes direkte på produktets emballasje. Originalemballasjen skal være uåpnet med mindre retur skyldes at produktet er mangelfullt. Temperatursensitive varer (kjøl og frys) tas ikke i retur av hensyn mattrygghet og risiko for kvalitetsforringelse. Varer som er spesialbestilt/produsert, eller som av andre grunner ikke kan betraktes som standard lagervare, tas ikke i retur.

7. Salgspant

Idun Industri med datterselskaper har salgspant i Produktene inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle omkostninger og renter er fullt ut betalt.

8. Endring av avtalte priser

8.1 Innledning

Dersom det for en fastsatt periode er avtalt faste priser på Produktene, kan prisene likevel endres i samsvar med bestemmelsene i dette punkt 8.

8.2 Endringer i råvarepriser, valuta, avgifter mv

Idun Industri med datterselskaper kan endre prisene for ett eller flere av Produktene med 30 dagers forutgående skriftlig varsel dersom Idun Industri eller datterselskaper kan dokumentere en reell økning av kostnader på innsatsfaktorer for vedkommende Produkt på minimum 2% fra siste prisfastsettelse. Med innsatsfaktorer for vedkommende Produkt menes i forhold til dette pkt. 8 råvarekostnader, valutakurser, avgifter og andre offentlige rammebetingelser, lønninger mv.

8.3 Fremleggelse av dokumentasjon

Idun Industri med datterselskaper skal dokumentere grunnlaget for prisjusteringen samtidig med at varsel sendes Kunden gjennom Kundeportalen eller på annen måte.

8.4 Commodities

For Produkter som i Kundeportalen eller annet sted er betegnet som «Commodities», kan pris fritt endres med 14 dagers forutgående skriftlig varsel.

9. Idun Industri med datterselskapers kontraktsbrudd

Kontraktsbrudd foreligger ikke hvis sen levering/uteblivelse eller kvalitative/kvantitative avvik fra det som følger av Kontrakten skyldes Kundens forhold eller Force majeure, jf. pkt. 11.

9.1 Forsinkelse

Idun Industri med datterselskaper skal informere Kunden om forsinkelse/forventet forsinkelse/uteblivelse av levering av Produkter, og skal, om mulig, angi når levering kan forventes å skje. Hvis en forsinkelse er vesentlig i forhold til den avtale leveringsdatoen, har Kunden rett til å heve Kontrakten ved Skriftlig melding til Idun Industri eller datterselskaper.

9.2 Mangler – Reklamasjon – Omlevering mv

Kunden har før kjøp gjort seg kjent med Produktene egenskaper og anvendelsesmuligheter og bærer selv risikoen for om produktene er egnet for Kundens formål. Kunden skal ved levering av Produktene straks undersøke om leveransen er i samsvar med Kontrakten og om det foreligger transportskader. Produktene har mangler hvis, og bare hvis, de kvalitativt eller kvantitativt ikke tilfredsstillende vilkårene i Kontrakten. Hvis Kunden mener at Produktene har mangler som følge av transportskader eller at leveransen ikke samsvar med spesifikasjonene i Kontrakten (varenummer, volum, etc), skal kunden reklamere innen 2 dager etter levering. Hvis Kunden mener Produktene har andre mangler, skal Kunden reklamere innen 30 dager etter at mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget og uansett innenfor Produktets holdbarhetstid. Reklamasjon skal sendes skriftlig med angivelse av: (i) hva mangelen består i, (ii) batchnummer på Produktene som er mangelfulle, (iii) artikkelnavn og nummer, (iv) holdbarhetsdato og (v) antall kolli, til Idun Industri eller datterselskaper. Hvis Produktene er mangelfulle skal Idun Industri med datterselskaper omlevere, dvs. (i) at de mangelfulle Produktene leveres tilbake til Idun Industri eller datterselskaper og (ii) at de mangelfulle Produktene erstattes med kontraktsmessige Produkter som snarest blir levert til Kunden. Omlevering skal skje uten ekstra kostnad for Kunden. At Idun Industri med datterselskaper utbedrer (reparerer) mangelfulle Produkter eller gir Kunden et prisavslag fordi mangelfulle Produkter beholdes av Kunden, er bare aktuelt hvis Partene avtaler en slik løsning.

9.3 Erstatning

Hvis forsinket eller uteblitt leveranse, mangelfulle Produkter eller andre former for kontraktsbrudd fra Idun Industris eller datterselskapers side har påført Kunden tap, kan Kunden kreve sitt direkte tap dekket. Idun Industri med datterselskaper er ikke ansvarlig for fortjenestetap, tapt anseelse/omdømme eller noen form for indirekte tap eller konsekvenstap, og erstatningen skal under enhver omstendighet være begrenset til det høyeste beløp av kjøpesummen i Kontrakten og NOK 50.000 (femti tusen norske kroner).

9.4 Heving eller oppsigelse

Ved vesentlig kontraktsbrudd fra Idun Industris eller datterselskapers side kan Kunden ved Skriftlig melding til Idun Industri eller datterselskaper heve eller si opp Samarbeidskontrakten og/eller vedkommende Kontrakt med umiddelbar virkning.

9.5 Uttømmende regulering

De sanksjonene som er nevnt i dette punkt 9 er uttømmende, dvs. at Kunden ikke kan gjøre andre sanksjoner gjelde i tilfeller av kontraktsbrudd fra Idun Industris eller datterselskapers side.

10. Kundens kontraktsbrudd

10.1 Forsinket/uteblitt betaling

Hvis en betaling for leverte Produkter ikke foreligger ved forfall, kan Idun Industri og datterselskaper (i) kreve forsinkelsesrente etter gjeldende lov, og/eller (ii) tilbakeholde/stanse alle ytterligere leveringer av Produkter iht. mottatte ordrer.

10.2 Erstatning

Ved mislighold av andre forpliktelser enn plikt til å betale kjøpesummen (f.eks. plikt til å motta Produktene, til å medvirke eller til å bevare taushet om visse forhold), er Idun Industri berettiget til å kreve sitt direkte tap dekket. Kunden er ikke ansvarlig for indirekte tap eller konsekvenstap, og erstatningen skal under enhver omstendighet være begrenset til det høyeste beløp av kjøpesummen i Kontrakten og NOK 50.000 (kroner femti tusen).

10.3 Heving og oppsigelse

Ved vesentlig kontraktsbrudd fra Kundens side, kan Idun og/eller datterselskaper heve Samarbeidsavtalen og/eller den enkelte Kontrakten ved skriftlig melding med umiddelbar virkning. Hvis Kundens adferd eller forhold på noen måte kan skade Idun Industris med datterselskaper eller Orklakonsernets anseelse eller renommé, skal dette anses som et vesentlig kontraktsbrudd.

10.4 Uttømmende regulering

De sanksjoner som er nevnt i dette pkt. 10 er uttømmende, dvs. at Idun Industri med datterselskaper kan ikke gjøre andre sanksjoner gjeldende i tilfelle av kontraktsbrudd fra Kundens side

11. Force majeure

I disse Generelle betingelsene omfatter en «**Force Majeure-begivenhet**» ethvert forhold utenfor en Parts kontroll som hindrer ytelse av en forpliktelse iht. Kontrakten. Kontraktsbrudd foreligger ikke når vedkommende Part kan dokumentere eller sannsynliggjøre at ytelse av en forpliktelse iht. Kontrakten er blitt hindret som følge av en Force Majeure-begivenhet. Følgende begivenheter skal i alle tilfelle anses som Force majeure-begivenheter hvis de hindrer en Part å oppfylle en forpliktelse iht. Kontrakten:

- (a) Brann, eksplosjoner, oversvømmelser, lynnedslag, ekstreme værforhold eller tilsvarende forhold eller begivenheter.
- (b) Krig, borgerkrig, opprør, terroranslag eller tilsvarende begivenheter.
- (c) Restriksjoner og reguleringer (f.eks. av eksport og import), beslagleggelser, nektelse av tillatelser og liknende vedtak/tiltak fra offentlige myndigheter og internasjonale organisasjoner.
- (d) Streiker (inkludert lokale streiker), lockouts eller andre arbeidsrettslige eller handelsrettslige tvister, uansett om en Parts ansatte eller en tredjeparts ansatte rammes.

- (e) Sammenbrudd av en Parts IT-system(er).
- (f) Kontraktsbrudd fra Partens leverandør(er) eller underleverandør(er), inklusive, men ikke begrenset til, en tredjepart som er konsulent eller transportør for Parten.

Når Force Majeure-begivenheten eventuelt opphører skal den berørte Part snarest oppfylle sine forpliktelser iht. Kontrakten. En Part har rett til å heve Kontrakten(e) som ikke kan oppfylles pga. Force Majeure-begivenheten ved å sende den andre Parten en Skriftlig melding (i) når det er klart at Force Majeure-begivenheten vil vedvare, eller (ii) når Force Majeure-begivenheten har hindret oppfyllelse av Kontrakten(e) i minst 60 dager.

12. Immaterielle rettigheter – Samtykke til avbildning og omtale av Produktene mv

Idun Industri med datterselskaper eier og skal fortsette å eie alle immaterielle rettigheter («**IPR**») som er knyttet til Produktene, dvs. resepter, formuleringer, know how, patenter, design, varemerker og andre kjennetegn, bedriftshemmeligheter, opphavsrettigheter og enhver annen registrert eller ikke-registrert IPR. Kunden har bare adgang til å bruke Idun Industris Produkter og IP i forbindelse med markedsføring, salg, distribusjon eller annen virksomhet ved avbildning, omtale, henvisning eller annen benyttelse («**Benyttelse**») når Idun Industri eller datterselskaper skriftlig har samtykket uttrykkelig til slik Benyttelse.

13. Taushetsplikt – Konfidensiell Informasjon

En Part har ikke rett til å gjøre informasjon om Samarbeidsavtalen, Kontraktene eller den andre Parten (informasjon om Produktene, om tekniske, økonomiske og organisatoriske forhold, om ansatte, kunder og leverandører mv), kjent for en tredjepart, forutsatt at (i) informasjonen ikke er offentlig kjent, og at (ii) Parten har fått informasjonen som følge av samarbeidet iht. Samarbeidsavtalen («**Konfidensiell Informasjon**»). Taushetsplikt vedrørende Konfidensiell Informasjon gjelder også i tre år etter at Samarbeidsavtalen eventuelt opphører. En Part har likevel rett til å gi Konfidensiell Informasjon til (a) offentlige myndigheter iht. bindende vedtak om at informasjon skal gis, (b) til andre ansatte i samme konsern som den ansatte hos Parten, (c) til eksterne rådgivere til Parten, forutsatt at mottakeren av den Konfidensielle Informasjonen har eller påtar seg samme eller liknende taushetsplikt som angitt i dette pkt. 13.

14. Overdragelse

En Part har ikke rett til helt eller delvis å overdra rettigheter og/eller forpliktelser iht Samarbeidsavtalen eller en/flere Kontrakter uten den andre Partens samtykke ved Skriftlig melding. Forutsatt at slik overdragelse ikke skjer til en tredjepart som konkurrerer med den andre Parten, har en Part likevel rett til å overdra sine rettigheter iht. Samarbeidsavtalen og Kontraktene til en tredjepart i forbindelse med fusjoner, kjøp og/eller salg av virksomheter, reorganiseringer av Partens virksomhet og liknende.

15. Lovvalg og verneting

Samarbeidsavtalen og enhver Kontrakt skal tolkes og utfylles iht. norsk rett. Hvis en tvist om Samarbeidsavtalen eller en Kontrakt ikke er blitt løst i minnelighet innen 60 dager etter at tvisten oppstod, kan hver av Partene bringe tvisten inn for de alminnelige domstoler i Oslo. Idun Industri kan likevel kreve at tvisten skal løses med endelig virkning ved (ene)voldgift i Oslo iht. voldgiftsloven av 14 mai 2004 nr. 25. I så fall skal tvisten, voldgiftsforhandlingene og voldgiftsrettens avgjørelse anses som Konfidensiell Informasjon iht. disse Generelle betingelsene punkt 13.